

Všeobecné podmienky

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Prihlášky na video kurzy, ako aj na individuálne konzultácie webovej stránky www.monikamajorosova.sk (ďalej len „Prihláška“) a upravujú vzťah medzi Poskytovateľom kurzov a odberateľom.
2. Poskytovateľom kurzov je (ďalej len „Poskytovateľ“):

Monika Majorošová
Lubovnianska 3155/1
851 07 Bratislava

IČO: 52697444

Poskytovateľ poskytuje video kurzy a individuálne konzultácie oblasti správnej manipulácie, nosenia dieťaťa v náručí, stimulácie a starostlivosti o dieťaťko v zmysle psychomotorického vývoja dieťaťka a disponuje personálnymi a vecnými kapacitami na poskytovanie video kurzov a konzultácií v tejto oblasti (ďalej len „VIDEO kurzy a individuálne konzultácie“).

3. Odberateľ má záujem o poskytnutie VIDEO kurzov a individuálnej konzultácií pre seba a počas trvania kurzu nemôže byť nahradený inou osobou.

II. Charakteristika poskytujúcej služby

1. Pod VIDEO kurzami a individuálnymi konzultáciami sa rozumie kurz v oblasti správneho vývoja a manipulácie s bábätkom (ďalej len „kurzy“). Cieľom je poskytnúť odberateľovi praktické informácie v oblasti správneho vývoja a manipulácie s bábätkom.

III. Práva a povinnosti Poskytovateľa a Odberateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi odborné video kurzy a individuálne konzultácie.
2. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať svoju účasť na dohodnutých konzultáciách, a poskytovateľ sprístupňovať video kurzy po ich zaplatení.

IV. Platobné podmienky

1. Výška poplatku za absolvovanie kurzu sa riadi platnými cenami zverejnenými na webstránke www.monikamajorosova.sk pri jednotlivých typoch kurzov.
2. Odberateľ berie na vedomie, že platobné údaje potrebné k plateniu poplatku (mesačné predplatné) budú uchovávané na strane platobnej brány GoPay, ktorá s týmito údajmi nakladá podľa medzinárodného bezpečnostného štandardu PCI-DSS Level 1 (najvyššia úroveň dátovej bezpečnosti vo finančnom sektore).

V. Podmienky ukončenia

1. Vzťah medzi Poskytovateľom a Odberateľom sa skončí ukončením kurzu a zaplatením ceny za kurz.

VI. Reklamačný poriadok

1. Individuálna konzultácia/skupinové kurzy (prezenčná forma)

V prípade nespokojnosti odberateľa s individuálnou konzultáciou z opodstatnených dôvodov ako napr. nedostatočná príprava inštruktora, nevyhovujúce priestory, nevyhovujúce technické zabezpečenie a pod., je odberateľ povinný na danú skutočnosť upozorniť bezodkladne, do 2 dní od zistenia danej skutočnosti. V tomto prípade je poskytovateľ povinný zabezpečiť nápravu danej situácie. Ak to nie je možné, je povinný ponúknuť odberateľovi inú náhradu. Každá reklamácia bude posudzovaná individuálne, aj v prípade jej podania v neskoršom termíne alebo z iných dôvodov.

2. Online kurz

V prípade nespokojnosti odberateľa s online kurzom, má právo odberateľ do 14 dní od zakúpenia, na základe písomne doručenej reklamácie, od kurzu odstúpiť a získať tak plnú sumu za kurz naspäť.

3. Platba a nárok na kurz

Zaplatením sumy za kurz má odberateľ právo na účasti na kurze, či už prezenčnom alebo online kurze. Pokiaľ na kurz nebol riadne prihlásený alebo nezískal k nemu prístup, je potrebné kontaktovať podporu poskytovateľa, ktorý je povinný sa postarať o nápravu.

VII. Autorské práva

1. Odberateľ je oprávnený prezerat' si a preberat' VIDEO nahrávky, dokumenty a iné materiály z portálu www.monikamajorosova.sk iba na osobné, nekomerčné používanie a pod podmienkou, že sa dodržia všetky vyhlásenia o autorských právach a vlastníctve uvedené v pôvodných materiáloch a všetkých kópiách materiálov. Odberateľ nie je oprávnený žiadnym spôsobom meniť, verejne zobrazovať, predviesť, rozširovať ani inak používať VIDEO nahrávky, dokumenty a materiály z tohto portálu na verejné ani komerčné účely. Používanie materiálov, ktoré sú publikované na stránke www.monikamajorosova.sk, je na iných webových lokalitách bez predchádzajúcej dohody s prevádzkovateľom zakázané. Všetky nahrávky, dokumenty a materiály na portáli www.monikamajorosova.sk sú chránené autorským právom. Neoprávnené používanie nahrávok, dokumentov a materiálov zo stránky www.monikamajorosova.sk predstavuje porušenie autorského práva, ktoré má občianskoprávne, ako aj trestnoprávne dôsledky.
2. Odberateľ nie je oprávnený kopírovať ani rozširovať žiadne nahrávky, dokumenty a materiály získané kúpou na tejto stránke, a tak nesmie materiály využiť na svoje obohatenie.
3. Odberateľ nie je oprávnený poskytnúť svoje prihlasovacie údaje tretej osobe.
4. Odberateľ nie je oprávnený umožniť iným osobám prezretie jeho zakúpených kurzov.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zablokovať účet odberateľa pri porušení niektorého z bodov 7.1, 7.2, 7.3 a 7.4 tohto odstavca.

VIII. Ochrana osobných údajov

1. Účastník registráciou na kurzy prehlasuje, že v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov na účely nevyhnutné pre organizáciu účasti na kurzoch. Zároveň účastník súhlasí so spracovaním údajov na marketingové účely.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ a Odberateľ súhlasia, že ich vzťah založený na základe uvedených podmienok sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia uvedeného vo Všeobecných podmienkach nespôsobuje neplatnosť ostatných ustanovení, ktoré takýmito dôvodmi neplatnosti nie sú dotknuté.
3. Všetky zmeny a doplnky k uvedeným podmienkam je možné uskutočniť iba na základe písomného podnetu.